

## **Touristikfachkraft / Travel Consultant Privatreisen (m/w)**

Unser Mandant agiert in einem breit gefächertem Umfeld der Reiseindustrie mit mehreren Reisebüros, Firmenreisedienst und als eigener Reiseveranstalter im Rhein-Main Gebiet. Das privat geführte Unternehmen bietet innovative Reisedienstleistungen an.

Mit modernsten Büros und schnellsten Kommunikationsmitteln steht das Unternehmen an verschiedenen Standorten den Kunden als erfahrener Partner in Fragen rund um das Thema Reisen zur Verfügung.

Aufgrund der erfolgreichen Weiterentwicklung des Unternehmens in Frankfurt am Main suchen wir: Touristikfachkraft / Travel Consultant Privatreisen (m/w)

### **Ihre Aufgabenschwerpunkte sind:**

- Kompetenter Ansprechpartner der Reisekunden für alle Belange von Urlaub-, Flug-, Mietwagen-, Bahn-, Individual- und Kreuzfahrtreisen, etc.
- Verkauf von touristischen Leistungen aus der gesamten Produktpalette
- Beratung der Kunden und Angebotserstellung bei komplexen Reiseanfragen und
- Aktive Kundenbindung durch hohe Serviceorientierung
- Aktive Mitarbeit im Team und kontinuierliche Verbesserung der operativen Arbeitsabläufe
- Unterstützung bei weiteren operativen Aufgaben (z.B. Pflege der Kundenprofile, Bearbeitung von Reklamationen)

### **Ihr Profil:**

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Tourismuskaufmann/-frau, Reiseverkehrskaufmann/-frau oder ein Studium im Tourismus
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einem Reisebüro - gerne auch im Firmendienst/Geschäftsreisebereich
- Ausgeprägte Produkt- und Zielgebietenkenntnisse
- Fundierte Kenntnisse in Amadeus, Bistro, und gängigen Reservierungssystemen
- Spaß und Begeisterung am Verkauf, sowie eine hohe Service- und Leistungsbereitschaft und ein starkes Qualitätsbewusstsein
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, gerne im Team, freundliches und souveränes Auftreten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sind vorhanden
- Fit im Umgang mit Microsoft Office
- Bereitschaft ab und an am Abend oder am Wochenende zu arbeiten

### **Ihre Chance:**

- Einen spannenden Job in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Zusammenarbeit in einem starken und kompetenten Team mit sehr gutem Betriebsklima
- Durchgängige Transparenz mit flachen Hierarchien wobei jeder Einzelne wertgeschätzt wird
- individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Teilnahme an Schulungen und Seminarreisen
- Angemessene Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Attraktive Vergünstigungen bei Reiseveranstaltern und Leistungsträger für persönliche Reisen

Wir freuen uns auf Sie! Für weitere Informationen über diese Aufgabe steht Ihnen Herr Michael Engel unter Tel. +49 (0) 6447-231590 gerne telefonisch zur Verfügung.

Sind Sie interessiert? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an Michael Engel (m.engel@p-51headhunters.de). Die Berücksichtigung von Sperrvermerken sowie absolute Vertraulichkeit sind selbstverständlich.